

A man with grey hair, wearing a light-colored suit and tie, is looking down at a tablet computer he is holding. He is standing in a server room with rows of server racks on either side. The background is filled with digital overlays, including glowing blue lines, circles, and a network diagram. A large red diagonal bar is in the top left corner.

ByteProtect 5.0 Cyber-Versicherung von AXA

Worin liegt der Nutzen einer Cyber-Versicherung?

Professionelle Hilfe im Krisenfall

- Schnellere Krisenbewältigung
- Reduzierung der Kosten



Reduzierung des finanziellen Risikos

- Ertragsausfall
- Mehrkosten
- Kosten für Sachverständige und Wiederherstellung/Datenrettung
- Aufwendungen bei Datenschutzverletzungen
- Vermögensverlust durch Betrug

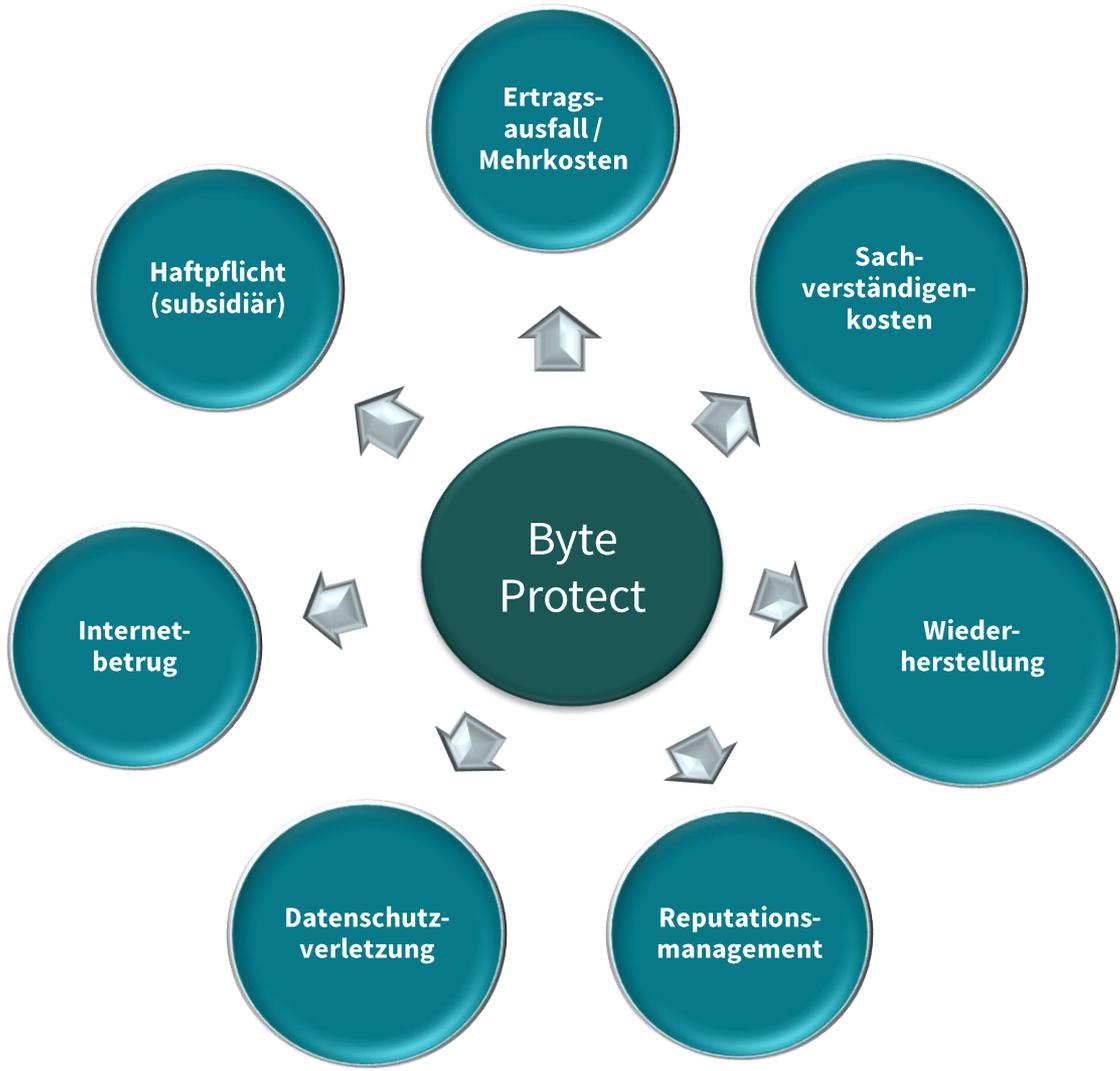


Haftpflichtansprüche

- Abwehr unberechtigter Ansprüche
- Ausgleich des Schadens
- Strafrechtsschutz



Welche Bausteine umfasst ByteProtect?



Welche Kosten werden von ByteProtect übernommen?

Einige Beispiele

- ➔ **Folgen einer Betriebsunterbrechung**, weil Daten, Programme, Netze oder externe IT-Dienste nicht zur Verfügung stehen:
Übernahme der laufenden Kosten, verlorenen Gewinns sowie von Mehrkosten, Sachverständigen-Untersuchung, Beratung
- ➔ **Befall der EDV mit Schadsoftware:**
Übernahme der Kosten für Sachverständigen-Untersuchungen und Beratung, Datenwiederherstellung/Bereinigung sowie mögliche Haftpflichtansprüche
- ➔ **Datenschutzverletzung:**
Übernahme der Kosten für IT-Forensik, Information von Behörden und betroffenen Personen, Reputationsmanagement, Krisenberatung, Rechtsberatung, Haftpflichtansprüche
- ➔ **Betrug oder Erpressung:**
Übernahme der Vermögensverluste bzw. des Erpressungsgeldes, Kosten für IT-Forensik, Krisen- und Rechtsberatung
- ➔ **Spionage:**
Übernahme von Kosten für IT-Forensik, Rechts- und Krisenberatung

Was ist versichert?

Baustein A Betriebsunterbrechung

➔ **Versicherte Gefahren:**

- ➔ Ausfall Telekommunikationsnetz oder externe Webseite (Rückwirkungsschäden)
- ➔ Hacker-Angriff z.B. durch eingeschleuste Schadsoftware
- ➔ DoS-Angriff
- ➔ Bedienungsfehler / Manipulation
- ➔ Ausfall externer IT-Dienstleistung / Cloud-Dienste (Rückwirkungsschaden)
- ➔ Technische Störungen (sofern kein Sachschaden oder Softwarefehler ursächlich) **Neu!**
- ➔ Sonstige Rückwirkungsschäden (Sublimit) **Neu!**
- ➔ Auch Versichert sind Schäden durch Not-Abschaltung durch VN aufgrund drohender Gefahr, Notwendiger IT-Forensik oder durch Verlust der Betriebserlaubnis/Lizenzen

➔ **Versicherte Kosten:**

- ➔ Ertragsausfall: laufende Kosten und Gewinn, die der Versicherungsnehmer bis zu dem Zeitpunkt, von dem an ein Ertragsausfall nicht mehr entsteht, längstens jedoch bis zum Ende der Haftzeit, infolge der Betriebsunterbrechung nicht erwirtschaften konnte
- ➔ Mehrkosten
- ➔ Optional: Vertragsstrafen aufgrund Lieferausfall (Sublimit)

➔ **Haftzeit:** ab 30 Tage - erweiterbar bis 180 Tage

➔ **Zeitliche Selbstbeteiligung:** 4 h bzw. 12 h, je nach versicherter Gefahr

➔ **Serienschaden:** Zusammenziehung von Einzelunterbrechungen durch Ursachen gleicher Art im Zeitraum von 72 h zu einem Schadenzeitraum

Was ist versichert?

Bausteine B Sachverständigen- und Beratungskosten

➔ **Versicherte Gefahren:**

- Hacker- oder DoS-Attacke
- Wirtschaftsspionage
- Bedienungsfehler / Manipulation
- Datenschutzverletzungen oder andere Vertraulichkeitsverletzungen
- Optional: Technische Störungen

➔ **Versicherte Kosten:**

- Aufwendungen von Sachverständigen zur
 - **Schadenermittlung** (inkl. IT-Forensik und e-Discovery)
 - **Beratung** zur Schadenabwendung und -minderung
 - Bei Datenschutzverletzung: Kosten zur **Identifikation** der betroffenen Personen
- Begründete **Vermutung** reicht aus, dass ein versicherter Schaden vorliegt
- Kostenteilung bei Nachweis, dass **kein versicherter Schaden** vorliegt

➔ **Incident Response (Sofortmaßnahmen):**

- 24/7-Hotline
- Keine Bindung an vorgegebene IT-Dienstleister/Forensiker
- Liste mit Partnern zur direkten Kontaktaufnahme
- Erledigt sich der Schaden innerhalb von 48 h wird keine Selbstbeteiligung angerechnet
- Hilfe bei Erstellung eines Notfallplanes

Neu!

Was ist versichert?

Baustein C Wiederherstellungskosten

→ **Versicherte Gefahren:**

- Hacker-Angriff z. B. durch Einschleusung von Schadsoftware
- Bedienungsfehler / Manipulation
- Optional: Technische Störungen

→ **Versicherte Kosten:**

- Wiederherstellung von Daten und Programmen in den früheren, betriebsfertigen Zustand inkl.
 - Wiederbeschaffung
 - Wiedereingabe
 - Beseitigung von Schadsoftware
- unabhängig vom Ort der Speicherung (z.B. Cloud, Webseite)
- Kosten für notwendige **Verbesserungen** (Sublimit) **Neu!**
- **Schäden an Hardware** (Sublimit) **Neu!**

Was ist versichert?

Baustein D Reputations- und Krisenmanagement

➔ **Versicherte Gefahren:**

- ➔ Betriebsunterbrechung
- ➔ Hacker-Angriff z. B. durch Einschleusung von Schadsoftware
- ➔ Datenschutzverletzung oder andere Vertraulichkeitsverletzung
- ➔ Wirtschaftsspionage
- ➔ Erpressung bzw. Erpressungsversuch
- ➔ Identitätsdiebstahl und missbräuchliche Verwendung über das Internet
- ➔ DoS-Attacke

➔ **Versicherte Kosten:**

- ➔ Aufwendungen zur Abwendung oder Minderung eines Reputationsschadens sowie für das Krisenmanagement
 - Beratung durch Krisen- und Kommunikationsberater
 - Rechtliche Beratung
 - Gerichtliche Maßnahmen zur Klage auf Unterlassung oder Widerruf
 - Externe Kommunikation durch Pressearbeit, Anzeigen, Beauftragung eines Call-Centers etc.
 - Optional: Goodwill-Aktionen (Sublimit) 

Was ist versichert?

Baustein E Datenschutzverletzungen (Eigenschaden)

➔ **Versicherte Gefahren:**

Jegliche Datenschutzverletzungen, egal aus welchem Grunde, auch durch

- ➔ Unberechtigter Zugang oder Zugriffsmöglichkeit durch Dritte
- ➔ Diebstahl von Datenträgern
- ➔ Verlust von Datenträgern aus anderen Gründen wie z. B. einem Sachschaden

Auf die Art der Datenspeicherung kommt es nicht an!

➔ **Versicherte Kosten:**

- ➔ Aufwendungen zur gesetzlich geforderten Information nach einem Datenschutzvorfall
 - Rechtliche Beratung
 - Einrichtung einer telefonischen Hotline (Call-Center) und eines Internetportals, um Anfragen der Betroffenen zu beantworten
 - Behördliches Meldeverfahren
 - Ggf. erforderliche Kreditüberwachungsdienstleistungen (bis zu 12 Monate)

Was ist versichert?

Baustein F Internet-Betrug

➔ **Versicherte Gefahren:**

- ➔ Manipulation der Webseite oder daran angeschlossener Datenbanken etc. (e-commerce)
- ➔ Manipulation des Online-Banking/Zahlungssystemen des VN
- ➔ Missbräuchliche Nutzung der Identität des VN (Identitätsdiebstahl, Fake-President)
- ➔ Unberechtigte Nutzung der Telefon- oder EDV-Anlage („Telefonhacking“, „Mining“)
- ➔ Täuschungsschäden ohne Hacker-Angriff auf die EDV-Systeme der VN (Sublimit) 

➔ **Versichert Kosten:**

- ➔ der durch vorsätzlichen und rechtswidrigen Hacker-Angriff eingetretene unmittelbare Betrugsschaden
- ➔ Rechtsverfolgungskosten (Sublimit von 20 % der VSU)
- ➔ Max. 5 Mio. EUR Versicherungssumme

➔ **Voraussetzung der Kostenübernahme:**

- ➔ Unverzögliche Strafanzeige
- ➔ Nachweis der Schadens

Was ist versichert?

Baustein G Erpressung

➔ **Versicherte Gefahren:**

- ➔ Erpressung durch Sperrung von Zugängen zu Daten/Programmen z. B. durch Verschlüsselung
- ➔ Erpressung aufgrund unberechtigtem Zugang zu vertraulichen Daten

➔ **Versicherte Kosten:**

- ➔ Vom Versicherungsnehmer an den Erpresser gezahlte Erpressungsgeld
- ➔ Krisenmanagement
- ➔ Belohnungsgelder

➔ **Auflagen (BaFin-Anforderungen):**

- ➔ Sublimitiert, jährliche Anpassbarkeit der Versicherungssumme
- ➔ Werbeverbot
- ➔ Erstattung einer Anzeige
- ➔ Freigabe der Zahlung von Geschäftsführung
- ➔ Geheimhaltungsverpflichtung!

➔ **Nicht versichert** ist

- ➔ Erpressungsgeld, das zur Finanzierung einer terroristischen Organisation dient
- ➔ Erpressung, die von staatlichen Organisationen ausgeht

Was ist versichert?

Baustein H Cyber-Haftpflicht

→ **Versichert ist:**

- die gesetzliche Haftpflicht wegen Vermögensschäden Dritter inklusiver immaterieller Schäden
 - *aus Löschung, Verlust, Veränderung oder Nichtverfügbarkeit von Daten oder Programmen eines Dritten*
 - *aufgrund Hacker-Angriffen auf die EDV oder die Webseite des Versicherungsnehmers*
 - *aus Datenschutz- und Vertraulichkeitsverletzungen*
 - *unberechtigter Verbreitung von Daten und Programmen (z. B. Schadsoftware)*
 - *aufgrund schuldhaftem Versäumnis, eine Verwendung des EDV-Systems des Versicherungsnehmers für einen Hacker-Angriff gegen eine Drittpartei zu verhindern*

→ **Offene Vermögensschadenversicherung**, d.h. inklusive **Medienhaftpflicht**

→ Keine Ausschlüsse für Produkthaftpflichtschäden

→ Inkl. Aufwendungen bei Straf- oder Ordnungswidrigkeitenverfahren (**passiver Strafrechtsschutz**)

→ Auffangdeckung, da vorhandene Haftpflichtversicherungen vorgehen – dadurch **keine Doppelversicherung!**

→ **Versicherungsfall:** Anspruchserhebung des Dritten

→ Unbegrenzte Rückwärtsversicherung

→ **Deckungserweiterungen:**

→ **PCI-DSS-Vertragsstrafen** (Verletzung der Sicherheit von Kreditkartendaten) (optional, Sublimit)

→ **Vertragliche Schadenersatzansprüche** (optional, Sublimit)

→ **Consumer-Redress-Fund** (Sublimit) **Neu!**

→ **Vertragsstrafen aufgrund Geheimhaltungspflichtverletzungen** (optional, Sublimit) **Neu!**

Wen wir versichern

→ Alle **Betriebsarten** mit folgenden **Ausnahmen**:

- Banken und Börsen, Zahlungsdienstleister, Versicherungen
- Erwachsenenunterhaltung/Erotik
- Online-Gaming und -Gambling
- Wettbüros
- Herstellung von Tabakwaren
- Herstellung und Vertrieb sowie Transport von Kriegswaffen
- Private militärische Organisationen
- Kohleabbau und -Kraftwerke

→ **IT-Unternehmen**:

- Koordination mit IT-Haftpflichtversicherung erforderlich!

→ **International**:

- Innerhalb EWR: Versicherung ohne lokale Grundversicherung möglich
- Außerhalb EWR: In der Schweiz und den USA können lokale Versicherungen über Netzwerk vermittelt werden (koordiniertes Programm)
- Optional: FINC-Klausel

ByteProtect – Die Highlights



- **Anpassungsmöglichkeiten** an individuellen Risikobedarf
- **Abgrenzung** zu bestehenden Deckungen/ Vermeidung von Mehrfachversicherungen
- Professionelles zentrales **Cyber-Team** der AXA
- Support im **Schadenfall** durch 24/7-Hotline und Berater-Netzwerk sowie AXA-Cyber-Schaden-Team
- **Entfall der Selbstbeteiligung**, wenn Schaden auf 48 h begrenzt wird
- **Betriebsunterbrechung**: umfassend versichert
 - Ab 4 h zeitlicher Selbstbehalt
 - Ausfall Telekommunikation/Internet
 - Rückwirkungsschäden (z.B. Ausfall Cloud-Computing, Zulieferer)
- **Betrugsschaden**: umfassend mitversicherbar
- **Haftpflicht**: Offene Vermögensschadendeckung, inkl. Medienhaftpflicht



ByteProtect 5.0

Kompakt

ByteProtect 5.0 Kompakt

Antragsmodell für Unternehmen bis 10 Mio. EUR sofern ohne besondere Anforderungen an den Deckungsumfang

Baustein	Versichert?
A Betriebsunterbrechung	Ja, alle Gefahren mitversichert zeitlicher SB 4 bzw. 12 h je nach Gefahr / Haftzeit 180 Tage
B Sachverständigenkosten	Ja, inkl. Technische Störungen
C Wiederherstellungskosten	Ja, inkl. Technische Störungen Verbesserungskosten, Sublimit 10 %, max. 100.000 EUR Schäden an Hardware, Sublimit 10 %, max. 100.000 EUR
D Reputations- und Krisenmanagement	Ja, Sublimit 50.000 EUR
E Datenschutzverletzungen	Ja
F Internet-Betrug	Ja, Sublimit 10 %, max. 100.000 EUR
G Erpressungsgeld	Ja, Sublimit 5 %, max. 50.000 EUR
H Cyber-Haftpflicht	Ja PCI-DSS-Vertragsstrafen, Sublimit 5 %, max. 50.000 EUR Vertragshaftung, Sublimit 5 %, max. 50.000 EUR

- Keine Mitversicherung von Tochterunternehmen im Ausland
- US-Umsatz (Exporte) auf maximal 5 % des Gesamtumsatzes beschränkt
- Selbstbeteiligung bei US-Schäden 10.000 EUR

ByteProtect 5.0 Kompakt

Jahresnettobeiträge

Festbeitrag ohne Versicherungsteuer

SB 5.000 EUR – geringere SB können gegen Zuschlag vereinbart werden:

Umsatz bis							
VS	100 TEUR	250 TEUR	500 TEUR	1 Mio. EUR	2,5 Mio. EUR	5 Mio. EUR	10 Mio. EUR
1.000.000 €	1.190 €	1.280 €	1.335 €	1.400 €	1.500 €	1.815 €	2.300 €
500.000 €	960 €	1.035 €	1.075 €	1.130 €	1.270 €	1.460 €	1.825 €
250.000 €	765 €	835 €	870 €	910 €	980 €	1.180 €	
100.000 €	625 €	680 €	710 €	745 €	800 €		

ByteProtect 5.0 Kompakt

Zu- und Abschläge

Abschläge bei Abwahl von optionalen Deckungselementen:

Baustein	Abschlag
Betrugs-Baustein	5%
PCI-DSS-Vertragsstrafen	3%
Vertragshaftung	3%
Laufzeit-Rabatt (3 Jahre)	10%

Zuschläge aufgrund Betriebsart oder SB-Reduzierung:

Betriebsart	Zuschlag
Web-Shop / AIP / RAe / Ärzte	20%
Werbeagenturen	10%
SB 2.500 EUR	5%
SB 1.000 EUR	10%

AXA - kompetent und gut vernetzt

Mitglied bei:



Kooperationen:

24/7-Hotline über T-Systems



Liste mit 16 renommierten Dienstleistern zur Unterstützung im Schadenfall und für präventive Leistungen

Schulungsportal für alle Kunden über **8com GmbH**



Fachmessen:





Danke