

# FORDERUNGSAusFALL

## FIRMENPROTECT

WENN IHR KUNDE NICHT ZAHLT,  
ZAHLEN WIR.



# SIE LEISTEN GUTE ARBEIT. MIT UNS ZAHLT SIE SICH AUS.

Jedes Unternehmen sollte das Zahlungsverhalten und die Bonität seiner Kunden kennen, denn lange Zahlungsfristen und Fristüberschreitungen sind in den meisten Branchen keine Seltenheit. Sie gewähren Ihrem Auftraggeber damit nicht nur Kredit, sondern erhöhen mit längeren Zahlungszielen auch Ihr Ausfallrisiko deutlich.

Mit VHV FIRMENPROTECT-Forderungsausfall sichern Sie dieses Risiko aus offenen Rechnungen umfassend ab. Wir bieten damit Firmen mit einem Jahresumsatz bis 30 Mio. Euro einen weitreichenden Schutz, der bei Bedarf individuell erweitert werden kann, zum Beispiel um bestrittene Forderungen oder den Rückerstattungsanspruch für geleistete Vorauszahlungen.

Für Unternehmen der Bauwirtschaft sind diese Leistungen sogar automatisch inklusive – auf Wunsch können hier sogar Forderungen gegenüber öffentlichen Auftraggebern mitversichert werden. Weitere Zusatzbausteine, wie die Absicherung gegen Insolvenzanfechtung, runden das Angebot für alle Branchen ab.

Kern unserer Forderungsausfallversicherung ist eine umfassende kostenfreie Bonitätsprüfung Ihrer Auftraggeber. Hierbei unterstützt uns eines der modernsten Bonitätsanalysesysteme am Markt. Dabei fließen unsere jahrzehntelangen Erfahrungen aus der Überprüfung von Unternehmen im Rahmen der Kautionsversicherung mit ein. Nutzen Sie unsere Expertise und lassen Sie die finanziellen Probleme Ihres Auftraggebers nicht zu Ihren eigenen werden.

## Wann droht ein Ausfall offener Forderungen?

- Bei Insolvenz oder Zahlungsunfähigkeit Ihrer Kunden bei mangelnder Bonität
- Bei Zahlungsunwilligkeit Ihrer Kunden
- Bei Bestreiten der Forderungen durch Ihre Kunden
- Bei Anfechtung von Forderungen durch Insolvenzverwalter

## Welche Leistungen erhalten Sie?

- Umfangreiche und kostenfreie Bonitätsprüfung Ihrer Abnehmer
- Übernahme der Forderungen bei Zahlungsverzug, Insolvenz oder Zahlungsunfähigkeit des Abnehmers
- Optional Übernahme von bestrittenen Forderungen nach Sachverständigengutachten

## UNSERE STARKEN LEISTUNGEN:

- 1 UMFASSENDES PRODUKT
- 2 ATTRAKTIVE ZUSATZLEISTUNGEN
- 3 LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE
- 4 KOMFORTABLES ONLINEPORTAL
- 5 ERFAHRENE ANSPRECHPARTNER
- 6 GÜNSTIGES EINSTIEGSPRODUKT

**IHR VHV PARTNER HILFT IHNEN GERN WEITER.  
ODER RUFEN SIE UNS EINFACH AN.  
INFOTELEFON: 0511.907-34 99**

## IHRE VHV FIRMENPROTECT-FORDERUNGS-AUSFALL:

Individuelle Zusatzleistungen

Bonitätsprüfung

Leistungs-Update-Garantie

FIRMENPROTECT-Forderungsausfall



# Mahnungen

## **1 UMFASSENDES PRODUKT**

Kein Auftrag ist wie der andere. Mit der VHV FIRMENPROTECT-Forderungsausfall decken wir alle gängigen Ausfallrisiken ab und bieten exzellente Leistungen.

## **Hohe Entschädigungsleistungen**

Die VHV Forderungsausfallversicherung springt ein, wenn Ihre Forderungen aus Warenlieferungen, Werk- oder Dienstleistungen fällig sind und nach drei Monaten noch nicht bezahlt wurden oder Ihr Auftraggeber Insolvenz angemeldet hat. Im Leistungsfall zahlen wir Ihnen bis zu 90 % der versicherten Forderung. Anders als andere Anbieter verzichten wir dabei auf ein vorgeschaltetes Inkasso, sodass Sie schneller zu Ihrem Geld kommen.

Ihre Auftraggeber melden Sie vorab in unserem Onlineportal an. Am besten schon während der Anbahnungsphase. Wir prüfen die Bonität Ihrer Auftraggeber und geben Ihnen grünes Licht. Insgesamt erstatten wir pro Jahr Forderungsausfälle bis zur Höhe des 40-fachen Jahresnettobeitrags, auf Wunsch auch bis zum 50-fachen und darüber hinaus.

## **Kostenlose Bonitätsprüfung**

Als Kautions- und Kreditversicherer prüfen wir seit Jahrzehnten die Bonität von Unternehmen und Privatpersonen. Als Kunde profitieren Sie im Rahmen unserer kostenlosen Bonitätsprüfung von unserer Erfahrung. Und haben Sie Fragen zu den Ergebnissen, erläutern wir Ihnen gern die Grundlagen unserer Bonitätsbewertung. Machen Sie sich diese Expertise zunutze und setzen Sie mit unserer Unterstützung ausschließlich auf zahlungsfähige Kunden.

## **Ausländische Forderungen**

Erschließen Sie sich neue Geschäftsfelder im Ausland: Mit VHV FIRMENPROTECT-Forderungsausfall können Sie den Schritt über die Grenze wagen. Wir haben das Expertenwissen, um die Bonität ausländischer Auftraggeber richtig einzuschätzen. Nicht gezahlte Forderungen ersetzen wir bei Zahlungsunfähigkeit von Auftraggebern im OECD-Ausland oder bei Zahlungsverzug fünf Monate nach Fälligkeit.

## **Mitversicherung bestrittener Forderungen möglich**

Oft versuchen Auftraggeber, Zahlungen zu verweigern oder zu kürzen. Sie behaupten, die Qualität Ihrer Leistungen entspricht nicht den getroffenen Vereinbarungen. VHV FIRMENPROTECT-Forderungsausfall schützt Sie auf Wunsch auch in diesem Fall. Wir kümmern uns dann darum, dass ein unabhängiger Sachverständiger ein Gutachten erstellt. Bestätigt dieses die vertragsgemäße Ausführung, leisten wir eine Vorabentschädigung von bis zu 70 % des Forderungsausfalls abzüglich der Sachverständigenkosten.

## **Absicherung von Vorauszahlungen möglich**

Auf Wunsch sichern wir zusätzlich Ihre möglichen Regressforderungen gegenüber Lieferanten und Subunternehmern aus Vorauszahlungen ab. Diese Leistung verhilft Ihnen dann zu Ihrem Geld, wenn Sie eine geleistete Anzahlung zurückfordern, weil Ihr Vertragspartner die vereinbarte Lieferung oder Leistung nicht erbracht hat und inzwischen zahlungsunfähig ist.

### **Halbfertige Leistungen**

Nicht immer liegt es in Ihrer Hand, ob ein Auftrag oder Vorhaben auch wirklich fertiggestellt wird. Damit Sie auch für unfertige Leistungen bezahlt werden, bietet Ihnen die VHV auch für Abschlagsrechnungen bereits Versicherungsschutz.

### **Forderungen gegen Privatkunden**

Die Bonität Ihrer Privatkunden lässt sich für Sie als Unternehmer schwerer einschätzen als die Ihrer gewerblichen Auftraggeber. Damit Sie auch hier keinen interessanten Auftrag ausschlagen müssen, versichert die VHV als einer von wenigen Versicherern auch Forderungen gegenüber Privatpersonen.

### **Vorvertragliche Risiken**

Mit VHV FIRMENPROTECT-Forderungsausfall können Sie auf Wunsch auch Forderungen einschließen, die bis zu drei Monate vor Abschluss des Versicherungsvertrags entstanden sind. Diese werden direkt in den Versicherungsvertrag aufgenommen. Wir bieten Ihnen damit bereits Versicherungsschutz auch für Ihre laufenden Aufträge.

### **2 ATTRAKTIVE ZUSATZLEISTUNGEN**

Passgenaue Angebote: Mit unseren Zusatzbausteinen können Sie Ihren Versicherungsschutz weiter ausbauen. Damit passen Sie Ihre Forderungsausfallversicherung an Ihr individuelles Sicherheitsbedürfnis an und genießen rundum maßgeschneiderten Versicherungsschutz.

### **Starker Schutz für die Baubranche inklusive**

Als Deutschlands Bau-Spezialversicherer ist die VHV Experte für bedarfsgerechten Versicherungsschutz in der Baubranche. Mit dem Baustein Bau erhalten Unternehmen des Bauhaupt- und Baunebengewerbes automatisch für die Branche besonders wichtige Leistungen. Dazu gehören unter anderem die Mitversicherung von bestrittenen Forderungen und die Absicherung des Rückerstattungsanspruchs von geleisteten Vorauszahlungen. Aber auch Regressforderungen nach dem Mindestlohngesetz sind mit abgedeckt, denn als Unternehmen haften Sie dafür, dass die von Ihnen beauftragten Subunternehmer ihren Mitarbeitern den gesetzlichen Mindestlohn zahlen. VHV FIRMENPROTECT-Forderungsausfall schützt Sie hier, wenn Sie den Mitarbeitern von Subunternehmern die Differenz zum Mindestlohn nachzahlen müssen und Ihr Regress gegenüber Ihrem Vertragspartner scheitert.

Auch bei öffentlichen Auftraggebern kann es zu Zahlungsverzögerungen kommen. Die VHV sichert als einer von wenigen Versicherern auf Wunsch im Rahmen des Bausteins Bau Forderungen gegenüber öffentlichen Auftraggebern im Inland ab und ersetzt diese, wenn fällige Rechnungen nicht innerhalb von drei Monaten bezahlt werden.

### **Baustein Insolvenzanfechtung**

Insolvenzverwalter haben bei insolventen Auftraggebern aufgrund der aktuellen Rechtslage die Möglichkeit, bereits ausgeglichene Forderungen, die vor Beantragung einer Insolvenz entstanden sind, zurückzufordern. Dieses Rückforderungsrecht, das häufig völlig überraschend wahrgenommen wird, erhöht das Ausfallrisiko von Unternehmen ganz erheblich und sollte deshalb im Rahmen der Forderungsausfallversicherung mit dem optionalen Baustein Insolvenzanfechtung abgesichert werden.

# LEGEN SIE DEN GRUNDSTEIN FÜR EINE SICHERE ZUKUNFT.

## GUT ZU WISSEN

Die VHV Forderungsausfallversicherung kann Sie bereits präventiv vor Zahlungsausfällen schützen. Weisen Sie einfach in Ihren Rechnungen oder Mahnschreiben darauf hin, dass Ihre Forderungen bei der VHV kreditversichert und Sie bei Nichtzahlung zur Meldung verpflichtet sind. Allein durch diesen Hinweis erhöht sich die Zahlungsbereitschaft unserer Erfahrung nach erheblich, da Schuldner den Folgen einer weiteren Auseinandersetzung mit dem Versicherer aus dem Weg gehen und sich etwaige Nachteile für die eigene Bonität ersparen wollen.

### 3 LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE

Wir entwickeln unsere Produkte stetig weiter und optimieren den Versicherungsschutz zu Ihrer Sicherheit. Damit Sie langfristig und automatisch in den Genuss dieser Updates kommen, bieten wir Ihnen die Leistungs-Update-Garantie. Damit wird Ihr bestehender Versicherungsschutz immer auf den neuesten Stand gebracht und Sie erhalten automatisch die neuen verbesserten Leistungen. Das Beste daran: Es kostet Sie keinen Cent mehr.

### 4 KOMFORTABLES ONLINEPORTAL

Im Onlineportal können Sie Ihre Vertragsdaten rund um die Uhr und von jedem Ort aus einsehen. Das heißt, Sie können jederzeit kostenlos Kreditlimite beantragen und bei Auftragsänderungen eine Anpassung der Anträge vornehmen. Gleiches gilt für Überfälligkeits- und Schadenmeldungen. Darüber hinaus haben Sie Zugriff auf aussagekräftige Auswertungen wie Kundenlisten oder Bonitätserläuterungen. Auch vertragsrelevante Umsätze melden Sie komfortabel online. Mit dem Portal haben Sie alle wichtigen Informationen jederzeit verfügbar und erhalten von uns die schnellstmögliche Rückmeldung, und das ohne zusätzliche Gebühren.

### 5 ERFAHRENE ANSPRECHPARTNER

In der VHV FIRMENPROTECT-Forderungsausfall profitieren Sie nicht nur von unserem langjährigen Know-how, Sie haben auch einen persönlichen Ansprechpartner, der Sie individuell und auf Wunsch vor Ort berät. Wir machen uns mit Ihren jeweiligen Bedürfnissen vertraut und begleiten Sie



langfristig. Daher sind unsere Experten jederzeit auf dem Laufenden und in der Lage, das passende Produkt für Ihre unternehmerischen Risiken zusammenzustellen. Sie profitieren von unserer schnellen Regulierungspraxis und sichern so die Liquidität Ihres Unternehmens. Während mittelständische und kleine Unternehmen oft abgewiesen werden, heißen wir Sie willkommen, denn wir kennen die speziellen Bedürfnisse des Mittelstands und Handwerks aus jahrzehntelanger Erfahrung.

### 6 GÜNSTIGES EINSTIEGSPRODUKT

Als erster deutscher Kreditversicherer bietet die VHV mit FIRMENPROTECT-Forderungsausfall Basis ab sofort einen umsatzunabhängigen Versicherungsschutz in Form eines innovativen Tabellentarifes mit Festbeitrag, der sich direkt am individuellen Bedarf orientiert. Sie bestimmen die Höhe der gewünschten Absicherung beispielsweise anhand der höchsten Forderungen Ihrer zu versichernden Kunden und wählen die dazu passende Variante aus der Tabelle aus.

Dieses branchenunabhängige Produkt bietet die professionelle Bonitätsprüfung durch die VHV Kreditexperten, Unterstützung für das Forderungsmanagement zur Verbesserung der Zahlungsmoral, eine Blinddeckung für kleinteilige Inlandsforderungen bis 5.000 Euro sowie einen Basis-Versicherungsschutz für Zahlungsunfähigkeit oder Zahlungswilligkeit für berechnete Forderungen in Höhe der gewählten Variante.

**Gut, wenn man versichert ist.**

**Besser, wenn man von Experten versichert ist.**

Unsere umfassenden Branchenkenntnisse ermöglichen es uns, in allen Sparten spezielle Versicherungslösungen zu entwickeln. Als führender Kautionsversicherer versorgen wir bereits Zehntausende Unternehmen und Handwerksbetriebe mit finanzieller Sicherheit – ohne Belastung der Kreditlinie. Mit der neuen VHV FIRMENPROTECT-Forderungsausfall helfen wir jetzt auch bei der Beurteilung der Bonität Ihrer Geschäftspartner und übernehmen den finanziellen Ausgleich bei Forderungsausfällen.

Darüber hinaus können Sie auf unsere Fairness vertrauen. Und als faire Experten sind wir verpflichtet, darauf hinzuweisen, dass die Produkt- und Leistungsbeschreibungen in dieser Broschüre verkürzt wiedergegeben sind und ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen maßgebend ist.

**AUF WIEDERSEHEN  
BEI IHREM VHV PARTNER.**