

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

ONE Maklerportal

ONE Versicherung AG (nachfolgend „ONE“ genannt) vertreibt als online Anbieter Versicherungsprodukte. Als kostenlose Serviceleistung bietet ONE Ihnen für den Abschluss und die Verwaltung Ihrer Courtagevereinbarung sowie für die Verwaltung der Verträge Ihrer Kunden eine Webseite <https://makler.one-versicherung.de/> („ONE Maklerportal“) an.

Im Rahmen des ONE Maklerportals können Sie:

- Versicherungsverträge für Ihre Kunden direkt mit der ONE abschließen,
- bestehende Versicherungsverträge Ihrer Kunden verwalten,
- Informationen zu bestehenden Versicherungsverträgen Ihrer Kunden einholen,
- Schadenmeldungen für Ihre Kunden online erledigen (voraussichtlich ab 2020),
- Ihre bei ONE hinterlegten persönlichen und die für den Login hinterlegten Daten einzusehen und anzupassen,
- Ihre bei ONE hinterlegten geschäftlichen und finanziellen Daten einzusehen und anzupassen,
- eine Courtagevereinbarung abschließen,
- Informationen zu ONE-Produkten einholen,
- ONE Kontaktinformationen einholen.

1. Geltungsbereich

1.1. Mit der ersten Registrierung im ONE Maklerportal kommt ein Nutzungsvertrag auf unbestimmte Zeit zwischen Ihnen und der ONE hinsichtlich der Nutzung des ONE Maklerportals zustande. Ihr Vertragspartner für den Nutzungsvertrag ist ONE Versicherung AG, Aeulestraße 56, FL 9490 Vaduz, eingetragen im liechtensteinischen Handelsregister unter der Nr. FL-0002.574.162-0

ONE Maklerportal

1.2. Die Zugangsberechtigung für ONE ist übertragbar. Die Nutzungsberechtigung für ONE setzt voraus, dass diesen Nutzungsbedingungen aktiv zugestimmt wurde. Eine Nutzung ohne Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen ist nicht möglich

1.3. Die Nutzung des ONE Maklerportals erfolgt unabhängig von Ihrer bestehenden Courtagevereinbarung, die Sie mit ONE abgeschlossen haben. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Durchführung Ihres Vertragsverhältnisses mit ONE als Softwarenutzer des ONE Maklerportals ab dem Zeitpunkt der ersten Registrierung.

1.4. Diese Nutzungsbedingungen sowie die ONE Datenschutzerklärung liegen in der jeweils aktuellen Fassung der gesamten Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und der ONE zugrunde. Die aktuelle Fassung ist jederzeit unter <https://www.one-insurance.com/de/de/datenschutzmakler/> verfügbar.

1.5. Wenn Sie das ONE Maklerportal nutzen, ist es möglich, dass Sie gleichzeitig auch Leistungen und Dienste von anderen Anbietern in Anspruch nehmen (wie z. B. Netzanbieter, Mobilfunkanbieter, etc.). Die Inanspruchnahme von Dienstleistungen Dritter unterliegt den Geschäftsbedingungen dieser Anbieter.

2. ONE Maklerportal

2.1. Um das ONE Maklerportal nutzen zu können, müssen Sie sich zuerst über das ONE Maklerportal registrieren und so ein Nutzerkonto einrichten.

2.2. Sie erhalten von der ONE eine persönliche Benutzerkennung (CN) und einen Aktivierungslink. Damit müssen Sie Ihr Benutzerkonto auf ONE Maklerportal vor der ersten Nutzung aktivieren. Ohne Aktivierung ist die Nutzung des ONE Maklerportals nicht möglich. Bei der Aktivierung muss eine E-Mail-Adresse bestätigt werden. Sie können sich über eine verifizierte E-Mail-Adresse (Benutzername) und ein persönliches Passwort auf Ihrem Benutzerkonto einloggen.

2.3. Sie verpflichten sich, die über das ONE Maklerportal angebotenen Dienste nur zweckentsprechend zu verwenden. Jede Nutzung für illegale oder gegen die guten Sitten verstoßende Zwecke ist ausgeschlossen und führt zum Entzug der Nutzungsberechtigung.

2.4. Sie dürfen die in dem ONE Maklerportal angebotenen Dienste und die dazu von ONE eingesetzte Software weder im Ganzen noch teilweise verändern, bearbeiten, kopieren, lizenzieren, mit anderer Software verknüpfen, in eigene Leistungen integrieren, anderweitig oder sonst wie verwerten. Links auf einer durch die ONE betriebenen Webseite dürfen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von ONE gesetzt werden.

2.5. Sie sind für die sichere Aufbewahrung der Zugangsdaten (Login, Passwort, etc.) Ihres Nutzerkontos zuständig und verpflichtet, Ihre persönlichen Identifikationsmerkmale und Ihr Mobiltelefon angemessen gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Gegenüber der ONE gilt jede Handlung, die unter Angabe Ihrer Zugangsdaten vorgenommen wird, als durch Sie vorgenommen. Wir empfehlen daher, Ihre Zugangsdaten vertraulich zu behandeln. Bei Verdacht auf Missbrauch müssen Sie uns umgehend darüber informieren.

2.6. ONE kann jederzeit und ohne vorhergehende Ankündigung Aktualisierungen oder Updates des ONE Maklerportals durchführen und ist jederzeit berechtigt, die angebotenen Dienstleistungen zu ändern oder einzustellen. ONE ist ferner berechtigt, Ihren Zugriff auf die Services ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu sperren. Dies wird aus Sicherheitsgründen automatisch erfolgen, wenn die Zugangsdaten dreimal hintereinander falsch eingegeben wurden. Die Kommunikation via E-Mail ist jederzeit sichergestellt.

2.7. Sämtliche in dem ONE Maklerportal dargestellten Inhalte wie Texte, Grafiken, Logos, Bilder, etc. sind immaterialgüterrechtlich geschützt und Eigentum der ONE, lizenzierter Nutzer oder sonstiger Dritter. Urheberrechtshinweise, Markenbezeichnungen und andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen dürfen weder verändert, noch beseitigt werden. Durch das Nutzungs- und

Geschäftsverhältnis sowie die Nutzung des ONE Maklerportals gehen keinerlei Rechte auf Sie über.

2.8. ONE sowie allenfalls mit der Serviceleistungen beauftragte Dritte erfüllen die gesetzlich für die Gewerbeausübung vorgesehenen Voraussetzungen.

3. Datenschutz

3.1. Beide Parteien verpflichten sich, die Vorschriften zum Schutz persönlicher Daten entsprechend der DSGVO und dem BDSG zu beachten und einzuhalten. Hinsichtlich der ONE kann die Erfüllung dieser Verpflichtung mit einer jährlichen Zertifizierung durch eine geeignete und anerkannte Zertifizierungsstelle entsprochen werden.

3.2. Sie werden hiermit darauf hingewiesen, dass bei der Nutzung der Services aus dem Ausland die ausländischen Datenschutzbestimmungen nicht immer dem deutschen Standard entsprechen und dass gegebenenfalls ausländisches Recht verletzt werden kann. Es ist in Ihrem eigenen Interesse, sich angemessen über die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen zu informieren.

3.3. Sie als Nutzer des ONE Maklerportals räumen der ONE das Recht ein, sämtliche Log-in Daten, Bewegungen, Zugriffe, Transaktionen und Mutationen von Ihnen aufzuzeichnen, zu speichern und bei Bedarf auszuwerten. Ferner erteilen Sie der ONE mit dem Zustellen und Hochladen von Ihren Daten die Einwilligung zur Bearbeitung zu Marketingzwecken und zur Pflege bestehender und zukünftiger Kundenbeziehungen sowie zu Zwecken, die bei der Datenerfassung ausdrücklich aufgeführt sind oder mit der Zustellung der Daten offensichtlich zusammenhängen. Weiteres entnehmen Sie bitte der ONE Datenschutzerklärung, die jederzeit auf der Homepage von ONE unter <https://www.one-insurance.com/de/de/datenschutzmakler/> abrufbar ist. Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie sich schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Verbindungsdetails hierzu finden Sie auf der Homepage von ONE.

3.4. HINWEIS: Soweit die Daten per E-Mail übermittelt werden, erfolgt die Übermittlung unverschlüsselt.

3.5. An verschiedenen Stellen des ONE Maklerportals werden Cookies verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die einen Benutzer bei erneuter Nutzung der Seite wiedererkennen. Es werden dabei jedoch keine persönlichen Angaben (z.B. Name oder Adresse) gespeichert, eine Identifikation Ihrer Person ist durch Cookies nicht möglich. ONE verwendet diese Cookies, um Angebote auf die Bedürfnisse des Nutzers anzupassen und zu erheben, wie diese Angebote verwendet werden.

4. Mitwirkungspflicht

4.1. Sie sind als Nutzer des ONE Maklerportals zur wahrheitsgemäßen Mitteilung Ihrer Nutzerdaten verpflichtet. ONE bietet als Versicherer Versicherungsschutz im Vertrauen auf die Richtigkeit Ihrer Angaben. Unrichtige Angaben können den Verlust des Versicherungsschutzes oder die Leistungsfreiheit des Versicherers zur Folge haben.

4.2. Das ONE Maklerportal ist widmungsgemäß zum Abschluss von Versicherungsverträgen mit der ONE, zur Verwaltung der Versicherungsverträge Ihrer Kunden und zur Inanspruchnahme der angebotenen Serviceleistungen zu verwenden.

5. Haftung

5.1. Die Haftung von ONE aus diesem Nutzungsvertrag ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

5.2. ONE ist bemüht, Ihnen das ONE Maklerportal bestmöglich zugänglich zu machen. Wir können aber nicht garantieren, dass Sie das ONE Maklerportal jederzeit erreichen können. Für Störungen des ONE Maklerportals, die außerhalb

unserer Sphäre liegen, wie bspw. einem möglichen Ausfall von Telekommunikationsverbindungen, kann die ONE keine Haftung übernehmen.

5.3. Kommt es bei fristgebundenen Vertragshandlungen (zB. Schadenmeldung oder Widerruf eines Versicherungsvertrages) durch eine Störung der Telekommunikationswege zu einer Verzögerung der Eingabe, zählt das Eingabedatum.

5.4. Ist eine Eingabe über das ONE Maklerportal störungsbedingt unmöglich, können Vertragshandlungen auch schriftlich vorgenommen oder telefonisch vorgemerkt werden. Im Falle einer telefonischen Vormerkung zählt das Datum des Aktenvermerks. Sie erhalten in diesem Fall eine Nummer des Geschäftsfalles zugeteilt. Telefonische eingaben sind später schriftlich oder per E-Mail unter Angabe der Ihnen zugeteilten Vorgangsnummer zu bestätigen.

5.5. ONE bemüht sich immer um Aktualität und Genauigkeit aller übermittelten Informationen. Soweit Informationen von Dritten bereitgestellt werden, kann keine Zusicherung oder Gewährleistung hinsichtlich deren Aktualität, Richtigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit gegeben werden.

5.6. Die ONE schließt zudem jede Haftung für Schäden sowohl materieller als auch immaterieller Art aus, welche sich aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der auf des ONE Maklerportals publizierten Informationen ergeben sollten. Die ONE haftet weiter weder für direkte noch für indirekte Schäden aus Übertragungsfehlern, technischen Mängeln oder Ausfällen, Störungen, Netzüberlastungen oder widerrechtlichen Eingriffen bzw. Zugriffen Dritter, dem Nichterkennen von Legitimationsmängeln, unachtsamer Verwendung der persönlichen Identifikationsmerkmale, Sperrung des Zugriffs/Accounts, Nutzung der Services aus dem Ausland, mangelnder Sicherheit und/oder Funktionstüchtigkeit der durch den Benutzer verwendeten Hard- und Software oder aus anderen im Zusammenhang mit der Benutzung des ONE Maklerportals, und der Services stehenden Gründen.

ONE Maklerportal

5.7. Die ONE übernimmt ferner keinerlei Gewähr oder Haftung für Inhalte, die von Dritten angeboten werden und über das ONE Maklerportal erreichbar bzw. abrufbar sind (z. B. durch Links auf andere Webseiten). Zugriff und Nutzung dieser Seiten erfolgen auf Ihre eigene Gefahr.

5.8. Im Zusammenhang mit der elektronischen Datenverarbeitung können auch externe Dienstleister – beispielsweise Serveranbieter – von ONE beauftragt werden. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung unter:

<https://www.one-insurance.com/de/de/datenschutzmakler/>

ONE haftet für das Verschulden beauftragter Dienstleister wie für eigenes.

6. Kommunikation und Vertragsabschlüsse

6.1. Die Kommunikation zwischen Ihnen und der ONE Versicherung AG kann über das ONE Maklerportal unter

<https://makler.one-versicherung.de/>

sowie über andere übliche Kommunikationsmittel (Telefon, E-Mail) erfolgen.

6.2. Mit Ihrer Registrierung in dem ONE Maklerportal haben Sie der elektronischen Kommunikation mit der ONE zugestimmt.

6.3. ONE kann Ihnen jederzeit Nachrichten an Ihr internes Postfach in dem ONE Maklerportal zustellen.

7. Auskunftsanspruch

7.1. ONE speichert ausschließlich von Ihnen selbst eingegebene oder von Dritten in Ihrem Auftrag übermittelte bzw. eingeholten Daten.

7.2. Sie haben jederzeit Anspruch auf kostenfreie Auskunft und Übermittlung Ihrer in dem ONE Maklerportal gespeicherten Daten, über die Stellen, durch die Ihre Daten verarbeitet wurden - sowie darüber, wo Ihre Daten gespeichert sind. Wenden Sie sich hierzu einfach per Post an uns oder schreiben Sie eine kurze Email an: makler@one-insurance.eu

8. Vertragsdauer

8.1. Sie können Ihren ONE Nutzungsvertrag jederzeit kostenfrei ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung kündigen.

8.2. ONE kann Ihren Nutzungsvertrag bei Verstößen gegen

- gesetzliche Gebote,
- die guten Sitten,
- diese AGB,
- bei Nichtbeachtung gesetzlicher Verbote.

ebenfalls mit sofortiger Wirkung kündigen.

8.3. Im Falle einer Kündigung wird Ihr Nutzerkonto gesperrt. Die von Ihnen angegebenen Daten stehen danach ausschließlich zur weiteren Bearbeitung Ihrer allenfalls bestehenden Courtagevereinbarung zur Verfügung. Erfolgt eine Kündigung, ohne dass eine Courtagevereinbarung vorliegt, werden die von Ihnen eingegebenen Daten für die weitere Bearbeitung gesperrt und nach dem Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unwiederbringlich gelöscht.

9. Allgemeines

Geltungserhalt: Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bzw. des Nutzungsvertrages nicht.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

10.1. Für Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung wird als Gerichtsstand Berlin vereinbart.

10.2. Die Vereinbarung untersteht ausschließlich deutschem Recht (unter Ausschluss von Kollisionsnormen und internationalen Abkommen).