



COGITANDA®
CLAIMS SERVICES GMBH

Cyber – Was ist das?

Cyber – ein Begriff, der uns in den Medien seit einigen Jahren zunehmend intensiv begegnet. Doch was genau ist damit eigentlich gemeint? Das Wörterbuch Duden liefert zu „Cyber“ die folgende Definition: „die von Computern erzeugte virtuelle Scheinwelt“.

Bei COGITANDA® würden wir nicht von einer „Scheinwelt“ sprechen, da diese von Computern erzeugte Welt sehr real und inzwischen von höchster Bedeutung ist. Wir sehen hier eher eine digitale Parallelwelt, in die bisher analoge Geschäftsmodelle Schritt für Schritt übertragen werden.

Genau an diesem Punkt setzen wir bei COGITANDA® an. Wertschöpfungsketten – sogar ganze Geschäftsmodelle – laufen heute - teilweise schon durchgängig - digital ab. Kein Wunder also, dass sich auch die Kriminalität von analog in Richtung digital verlagert und das macht uns alle in nie dagewesener Form angreifbar. Cyber-Kriminelle attackieren dabei digitale Systeme von Unternehmen und privaten Haushalten mit dem Ziel, sensible Daten zu stehlen oder zu manipulieren.

COGITANDA – Wer wir sind.

Wir sind eine Unternehmensgruppe, die sich auf den Umgang mit Cyber-Risiken, deren Bewältigung sowie deren Versicherbarkeit fokussiert. Cyber-Versicherungen sind für uns eng verknüpft mit Risiko-Vorbeugung und professioneller Schadenbearbeitung. Ein sachgerechter und fairer Versicherungsschutz für die Versicherungsnehmer ist für unser Team immer das oberste Ziel.

Das COGITANDA® Team besteht aus Experten aller relevanten Fachrichtungen. Von Versicherungsmanagern und Fachexperten bis zu mit den neusten IT-Entwicklungen vertraute Spezialisten. Unsere Schaden-Mitarbeiter werden unterstützt durch externe Spezialisten, wie z.B. Forensiker oder Anwaltskanzleien. Wir betreuen kleine und mittelständische, aber auch industrielle Unternehmen in allen Cyber-Risiko-Themen. Von der Prävention bis zur Schadenbehebung sind wir für unsere Versicherungsnehmer da. Wir machen nur Cyber, dafür besser als andere.

CYBER
SCHADEN



COGITANDA – Partner werden.

Auf der COGITANDA® Webseite www.cogitanda.com bieten wir potentiellen Vertriebspartnern und Maklern eine einfach zu bedienende Registrierungsfunktion an, um die für eine Akkreditierung erforderlichen Daten zu erfassen und zusammen mit erforderlichen Unterlagen (z.B. Nachweis 34d) an uns zu übertragen. Nach Prüfung erhalten unsere Partner einen Kooperationsvertrag inkl. Courtagevereinbarung.

 COGITANDA® PARTNER LOGIN

Mit den dann zur Verfügung stehenden, persönlichen Zugangsdaten, erfolgt der Zugriff auf das COGITANDA® Portal.

Das COGITANDA® Online Portal führt Partner selbsterklärend durch den Prozess der Cyber Deckungskonfiguration. Sollte es Fragen geben, stehen unsere Experten von Montag bis Samstag telefonisch von 08:00 bis 20:00 Uhr zur Verfügung. Das Portal bietet neben der Angebotserstellung und Platzierung eine Vielzahl von weiteren hilfreichen Tools.

Wenn Sie als professioneller Versicherungsberater tätig sind, nutzen Sie die Chance und erweitern Sie Ihr Angebots-Portfolio um die COGITANDA® Cyber-Versicherung Pro+ in einem rasant wachsenden Markt. Profitieren Sie von der professionellen Unterstützung durch DIE Experten in Cyber.

Rufen Sie uns an unter Tel: +49 89 21 09 33 44 oder senden uns eine E-Mail an: partner-werden@cogitanda.com



COGITANDA®
DATAPROTECT AG

Münstereifeler Str. 1 • 53505 Altenahr-Kreuzberg
Deutschland
www.cogitanda.com

Partnerservice Telefon: +49 89 21 09 33 44

Partnerservice E-Mail: partner-werden@cogitanda.com



360° Schutz – Wir managen Cyber-Schäden

Bei Cyber ist eine schnelle und professionelle Schadenbehebung unerlässlich, um existenzbedrohende Folgen für den Versicherungsnehmer abzuwenden. Zur Sicherstellung, dass das Schadenmanagement ohne Reibungsverlust und eng verzahnt mit allen erforderlichen Spezialisten und Dienstleistern erfolgt, führen wir das Schadenmanagement in einer Tochtergesellschaft durch, die sich auf das Managen von Cyber-Schäden spezialisiert hat, die **COGITANDA® Claims Services GmbH**.

In unserem gruppeninternen **Schadencenter** werden Versicherungsnehmer rund um die Uhr direkt von uns betreut. Wir managen die Behebung des Schadens und veranlassen und überwachen alle erforderlichen Schritte zur Schadenbehebung.

Beim Schaden sofort da, rund um die Uhr

- ✔ **Soforthilfe:** Melden Sie uns Schäden telefonisch oder online. Unsere Experten sind für Sie da. Nutzen Sie hierzu unsere 24-Stunden Schaden-Service Hotline an 365 Tagen.
- ✔ **Schaden beheben:** Wir beheben das konkrete Problem und decken auch wirtschaftliche Folgeschäden.
- ✔ **Prävention verbessern:** Aus Schaden wird man klug. Jetzt heißt es für die Zukunft lernen und die Prävention verbessern. Währenddessen läuft das Unternehmen schon wieder rund.

Bei Cyber-Schäden muß jeder Handgriff sitzen

Cyber ist spätestens auf der Schadenseite die vielschichtigste und anspruchsvollste Versicherungssparte überhaupt. Eine Vielzahl von Spezialisten gilt es in der nötigen Qualität und Quantität zur Verfügung zu haben und im Schadenfall präzise und schnell einzusetzen. Nachfolgend ein paar Beispiele für solche Spezialisten.

✔ **Callcenter - 24/7:** Rund um die Uhr Notruf-Callcenter, 365 Tage im Jahr. Wer hier klassische Call-Center-Mitarbeiter erwartet, irrt. Es geht nicht nur darum, rund um die Uhr erreichbar zu sein. Es werden Spezialisten gebraucht, die einen Fall richtig einschätzen, Soforthilfe leisten und umgehend die richtigen Schritte einleiten können, auch morgens um 03:00 Uhr.

✔ **Forensik:** Forensiker analysieren die Form, Täterschaft und Auswirkungen eines Angriffs auf eine IT-Infrastruktur, es geht um Analyse, Aufklärung und Sofortmaßnahmen. Auch technische Fehlersuche sowie die Durchführung von Schulungen und Schwachstellen-Analysen sind das Feld von Forensikern.

✔ **IT-Spezialisten:** Alles, was IT-technisch an Tätigkeiten zur Schadenbehebung ansteht. Bereinigung oder Austausch von Hardware, Neuinstallation von Software, Datenwiederherstellung, etc.

✔ **Datenschutzexperten:** Datenschutzvorfälle analysieren, Maßnahmen festlegen und durchführen bzw. überwachen.

✔ **Hardware- und Software-Lieferanten:** Hardware und Software sind regelmäßig betroffen von Cyber-Angriffen, nicht immer lässt sich der Schaden reparieren, sondern ein Austausch ist erforderlich.

✔ **Anwälte/Rechtsbeistand:** Vor allem in Haftpflicht-Fällen sind geeignete Anwälte unverzichtbar, aber auch bei Datenschutzvorfällen und Reputationsschäden.


✔ **Krisenberater:** Stillstehende IT-Systeme, kompromittierte Konten, gestohlene Identitäten, das ist Krise pur für die Betroffenen. Trotz alledem jetzt nicht den Kopf zu verlieren, sondern diese Krise mit kühlem Blut zu managen helfen, das ist Aufgabe von Krisenberatern.

✔ **Kommunikations-Spezialisten:** Insbesondere im Falle von gestohlenen Identitäten und/ oder Fällen von Rufschädigung ist eine professionelle Kommunikation das einzig wirksame Mittel. Das gehört in die Hände eines Kommunikations-Spezialisten.

Die besonderen Stärken von COGITANDA

✔  Cyber-Schutz
Maßgeschneiderter Versicherungsschutz und professionelle Schadenbearbeitung

✔  Qualifiziert & Erfahren
Jahrzehntelanges Know-How in der Versicherungsindustrie

✔  360° Security
Perfekt aufgestellt für die Bewältigung von Cyber-Risiken, Prävention, Versicherung und Schadenbehebung