

## Information nach Art 13,14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Versicherungsdienstleistungsunternehmen, Versicherungen, Versicherungsvermittler und an der Vermittlung, Betreuung, Verwaltung und Schadenbearbeitung beteiligte Dritte können heute ihre Aufgaben nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Nur so lassen sich die Vertragsverhältnisse korrekt, schnell und wirtschaftlich abwickeln. Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns.

### 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

degenia Versicherungsdienst AG  
Brückes 63 – 63a  
55545 Bad Kreuznach  
Vertreten durch den Vorstand Halime Koppius / ppa. Ortwin Spies  
Telefon: (0671) 8400 30  
Telefax: (0671) 8400 329  
E-Mail: [info@degenia.de](mailto:info@degenia.de)  
Internet: [www.degenia.de](http://www.degenia.de)

### 2. Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen

GINDAT GmbH  
Herr Arndt Halbach  
Wetterauer Str. 6  
42897 Remscheid  
Deutschland  
Telefon: (02191) 909 430  
E-Mail: [datenschutz@degenia.de](mailto:datenschutz@degenia.de)

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

#### 3.1. Zwecke

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zwecks Beratung, Vermittlung, Abschluss und zur Bearbeitung vermittelter Versicherungsverträge, Policierung, Vertragsverwaltung, Courtageabrechnungen, Sanierung, Vertragsanpassung sowie Tarifumstellung.

#### 3.2. Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Berücksichtigung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG).

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind:

- Art. 6 Abs. 1 b DSGVO - für die Datenverarbeitung zu vorvertraglichen und vertraglichen Zwecke;
- Art. 6 Abs. 1 c DSGVO – zwecks Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. Beratungspflichten, steuerrechtliche Pflichten);

- Art. 6 Abs. 1 f DSGVO – zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten (z.B. zur Werbung für durch uns vermittelte Versicherungsprodukte sowie Marktforschung, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten - insb. Versicherungsmisbrauch);
- Art. 9 DSGVO - die nachfolgende Einwilligungserklärung.

#### 4. Kategorien von Empfängern der Daten

4.1. Wir übermitteln Daten an folgende Kategorien von Empfängern:

- Versicherer, die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen sind und eine Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten
- Kreditinstitute, die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen sind und eine Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten
- Bausparkassen
- Konzeptanbieter, Einkaufsgenossenschaften, Servicegesellschaften innerhalb der Risikoträger
- Untervermittler, einschließlich Kooperationsmakler
- Externe Auftragsverarbeiter (Dienstleistungsunternehmen nach Art. 28 DSGVO)

4.2. Aktuell arbeiten wir mit folgenden Anbietern zusammen:

4.2.1. Kategorie Versicherungen/ Konzeptanbieter

- Alte Leipziger Versicherung AG
- Allianz Rechtsschutzservice GmbH
- Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG
- Chubb European Group Limited
- Condor Allgemeine Versicherungen AG
- DMB Rechtsschutz-Versicherung AG
- Gothaer Allgemeine Versicherung AG
- R+V Allgemeine Versicherung AG
- Maxpool Servicegesellschaft für Finanzdienstleister GmbH
- ConceptIF AG
- AMEX-Pool
- German Broker Net AG

4.2.2. Kategorie Vergleichsrechner

- Innosystems GmbH
- Mr. Money GmbH
- blau direkt GmbH & Co. KG
- VFV GmbH – Der Sachpool
- finanzen.de Vermittlungsgesellschaft
- Franke & Bornberg GmbH
- Gewerbeversicherung24 Vergleichsportal GmbH
- GutGuenstigVersichert GmbH
- Ino24 AG
- Morgen und Morgen GmbH
- Softfair GmbH
- vs vergleichen-und-sparen GmbH
- Verivox GmbH
- Versdirekt GmbH
- NAFI GmbH

#### Anschrift

degenia  
 Versicherungsdienst  
 AG  
 Brückes 63-63a

#### Kontakt

Fon 0671 84003-0  
 Fax 0671 8400329  
 www.degenia.de  
 info@degenia.de

#### Vorstand

Halime Koppius  
 Aufsichtsrat  
 Karl Spies (Vorsitzender)

#### Sitz der Gesellschaft

Bad Kreuznach  
 Amtsgericht  
 Bad Kreuznach HRB 4221

#### Finanzamt

Bad Kreuznach  
 Steuernummer  
 06/650/0669/2

#### Vermittlerregister

D-MASO-DO7VY-12  
 IHK Koblenz  
 Erlaubnis nach §34d  
 Abs. 1 GewO

#### 4.2.3. Kategorie Dienstleister

- ids-software Ltd. & Co. KG
- Bertelsmann SE & Co. KGaA /ARVATO
- Creditreform Bad Kreuznach
- HDW Neue Kommunikation
- Inkassobüro Dr. Kämpf & Associates GmbH
- Steuerberater & Wirtschaftsprüfer Dipl.-Kfm. Hans-Joachim Haßlinger

Eine aktuelle Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer, Versicherer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, finden auf unserer Internetseite unter [www.degenia.de/datenschutz/](http://www.degenia.de/datenschutz/).

#### 5. Datenübermittlung in Drittländer

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten an EU Drittländer bzw. an international tätige Organisationen im Sinne von Art. 13 Abs. 1 f) DSGVO. Sollte dies notwendig werden, so werden wir Sie hierüber im Vorfeld informieren und alle notwendigen Maßnahmen zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus sicherstellen.

#### 6. Dauer

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre Daten für die Dauer der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung. Dies schließt die Anbahnung und die Abwicklung des jeweiligen Vertrages mit ein.

Über das Ende der Geschäftsbeziehung hinaus speichern wir Ihre Daten, solange noch Ansprüche aus dem Vertrag gegen uns geltend gemacht werden können. Die gesetzliche Verjährungsfrist beträgt hier zwischen drei und dreißig Jahren.

Zudem speichern wir Ihre Daten soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Besondere Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich beispielsweise aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen hier bis zu zehn Jahren.

Daten der Schadensregulierung werden ebenfalls innerhalb der gesetzlichen Fristen nach Erledigung bis zu sechs Jahre lang gespeichert.

#### 7. Betroffenenrechte

Ihnen, als unserem Kunden, stehen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten - Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung - Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessen werden“) - Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit – Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch (siehe auch unten, Ziff.– Art. 21 DSGVO
- Recht, keiner automatisierten Entscheidung unterworfen zu werden – Art. 22 DSGVO

#### 8. Widerrufsrecht

Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO beruht, steht Ihnen das Recht zu, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der jeweiligen Einwilligung bis zu ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon jeweils unberührt.

<b>Anschrift</b> degenia Versicherungsdienst AG Brückes 63-63a	<b>Kontakt</b> Fon 0671 84003-0 Fax 0671 8400329 www.degenia.de info@degenia.de	<b>Vorstand</b> Halime Koppius  <b>Aufsichtsrat</b> Karl Spies (Vorsitzender)	<b>Sitz der Gesellschaft</b> Bad Kreuznach  <b>Amtsgericht</b> Bad Kreuznach HRB 4221	<b>Finanzamt</b> Bad Kreuznach  <b>Steuernummer</b> 06/650/0669/2	<b>Vermittlerregister</b> D-MASO-DO7VY-12 IHK Koblenz Erlaubnis nach §34d Abs. 1 GewO
--	---	---	---	---	---

## 9. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Postfach 30 40, 55020 Mainz.

## 10. Erforderlichkeit der Daten

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten für die Beratung, Anbahnung, den Abschluss und die Durchführung des Vertrages mit Ihnen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben.

Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist eine geschäftliche Beziehung zu Ihnen nicht möglich.

## 11. Autonome Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO findet nicht statt.

### Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

#### Einzelanfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Stand: Oktober 2018

#### Anschrift

degenia  
Versicherungsdienst  
AG  
Brückes 63-63a

#### Kontakt

Fon 0671 84003-0  
Fax 0671 8400329  
www.degenia.de  
info@degenia.de

#### Vorstand

Halime Koppius

#### Aufsichtsrat

Karl Spies (Vorsitzender)

#### Sitz der Gesellschaft

Bad Kreuznach

#### Amtsgericht

Bad Kreuznach HRB 4221

#### Finanzamt

Bad Kreuznach

#### Steuernummer

06/650/0669/2

#### Vermittlerregister

D-MASO-DO7VY-12

IHK Koblenz

Erlaubnis nach §34d  
Abs. 1 GewO