



BavariaDirekt - Vertrieb  
Telefon: (030) 521 300 600  
Telefax: (030) 521 300 457  
E-Mail: [vertrieb@bavariadirekt.de](mailto:vertrieb@bavariadirekt.de)

**BavariaDirekt**

 **Finanzgruppe**

## Cyber-Versicherung Sorglos Online

### Cyber-Versicherung: Keine Angst vor Hackern und Datenklau

Wanna Cry, Poodle, Heartbleed - kreativ sind Hacker und Internetkriminelle nicht nur bei der Namensgebung für ihre Cyberattacken. Das World Wide Web wird von Jahr zu Jahr unsicherer. Davon sind längst nicht mehr nur Unternehmen und Regierungen betroffen.

Cyberkriminelle stehlen Daten oder kapern Rechner. So wird Online-Shopping, Online-Banking aber auch eine einfache E-Mail zum Risiko für jede Privatperson. Surfen Sie sicher: Schützen Sie sich vor den Folgen von Online-Kriminalität mit unserer Cyber-Versicherung.



**Cyberversicherung  
SorglosOnline**

- ✓ 24-Stunden-Hotline
- ✓ Sicherheit für die ganze Familie
- ✓ Monatlich kündbar

monatlich  
**€ 4.<sup>99</sup>**

### Alle Leistungen auf einen Blick

Leistungsmerkmale	Max. Entschädigungshöhe je Versicherungsfall
Interneteinkauf	3.000 €
Internetverkauf	3.000 €
Identitätsmissbrauch	15.000 €
Wiederbeschaffung von Zahlungskarten (z.B. Kreditkarten)	250 €
Datenrettung	2.000 €
Psychologische Beratung	300 €

Die Leistungen sind verkürzt dargestellt. Es gelten die Versicherungsbedingungen Sorglos Online 09/2017



BavariaDirekt - Vertrieb  
Telefon: (030) 521 300 600  
Telefax: (030) 521 300 457  
E-Mail: vertrieb@bavariadirekt.de

**BavariaDirekt**

 **Finanzgruppe**

## Weitere Erläuterungen zu den Leistungen



Quellen: GDV, n-tv, Bitkom

### Was ist im Rahmen der Cyberversicherung versichert?

- Online-Shopping: Wir leisten Schadensersatz bei finanziellen Verlusten durch Interneteinkäufe und -verkäufe.
- Identitätsmissbrauch: Wir erstatten Ihnen den finanziellen Verlust bei Missbrauch Ihrer persönlichen Daten inklusive Kreditkarten und elektronischen Bezahlssystemen wie zum Beispiel Paypal.
- Datenrettung: Wir kümmern uns um die Wiederherstellung Ihrer Daten nach einer Cyberattacke und um die Löschung von missbräuchlich verwendeten Daten.
- Psychologische Beratung: Erstberatung für Opfer von Cybermobbing
- Service- und Notruf-Hotline: Beratung sowie Hilfe bei der Sperrung von Karten und Konten.
- 3 Monate kostenloses Darknet Screening über unseren Partner OWL ([www.owldetect.de](http://www.owldetect.de))

### Welche Personen sind in der Cyber-Versicherung abgesichert?

Sie und alle Familienangehörigen, die mit Ihnen im selben Haushalt leben.

### Welche Zahlungsmethoden / Zahlweisen sind möglich?

Wir bieten als Bezahlmethode das bequeme Lastschriftverfahren an. Der Beitrag von **4,99 Euro** wird monatlich von Ihrem Konto abgebucht.

### Wann kann ich die Cyber-Versicherung kündigen?

Sie können den Vertrag monatlich kündigen. Auch im Schadenfall haben Sie das Recht, den Vertrag zu kündigen.

### Wann erreiche ich jemanden im Notfall?

Unsere Service- und Notfallhotline erreichen Sie 24 Stunden am Tag. Diese bietet Ihnen Beratung sowie Hilfe bei der Sperrung von Karten und Konten.

### An wen muss ich mich im Schadenfall wenden?

Bitte wenden Sie sich an unsere kostenfreie 24h Schadenhotline: **+49 (0) 89 4622 4711**

Die Leistungen sind verkürzt dargestellt. Es gelten die Versicherungsbedingungen Sorglos Online 09/2017

BavariaDirekt

Eine Marke der OVAG  
Ostdeutsche Versicherung AG  
Anschrift: Am Karlsbad 4-5, 10785 Berlin

Aufsichtsratsvorsitzende: Barbara Schick  
Vorstände: Martin Fleischer, Christian Krams  
Sitz: Berlin  
AG Berlin-Charlottenburg  
HRB-Nr.: 39635

Bankverbindung: Deutsche Kreditbank AG Berlin  
Konto (IBAN): DE44 1203 0000 0001 5017 74  
BIC: BYLADEM1001  
Gläubiger-ID: DE34 OVA 0000 0156 982  
Versicherungssteuer-Nr.: 9116/803/00145



BavariaDirekt - Vertrieb  
Telefon: (030) 521 300 600  
Telefax: (030) 521 300 457  
E-Mail: [vertrieb@bavariadirekt.de](mailto:vertrieb@bavariadirekt.de)

**BavariaDirekt**

 **Finanzgruppe**

## Antworten auf häufige Fragen

### **Ich habe online etwas bestellt, jedoch keine Ware erhalten. Erstattet mir die Cyber-Versicherung den Verlust?**

Ja, wenn eine Rückabwicklung mit dem Verkäufer nicht möglich ist, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis. Dies gilt, wenn der Kaufpreis zwischen 50 und 3.000 Euro liegt und es kein Ratenkauf ist.

### **Meine online bestellte Ware kam beschädigt bei mir an. Kommt die Cyber-Versicherung für den Schaden auf?**

Ja, wenn eine Rückabwicklung mit dem Verkäufer nicht möglich ist, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis. Dies gilt, wenn der Kaufpreis zwischen 50 und 3.000 Euro liegt und es kein Ratenkauf ist.

### **Ich habe Umsätze auf meiner Kreditkarte, die ich nicht zuordnen kann. Ich glaube, meine Kreditkarte wurde gehackt. Ist Kreditkartenmissbrauch abgesichert?**

Ja, wenn damit im Internet bezahlt wird und Ihr Kreditkarteninstitut eine Erstattung des Schadens ablehnt.

### **Ich habe meinen Geldbeutel verloren und musste mir neue Bankkarten bestellen. Werden die Kosten von der Cyber-Versicherung übernommen?**

Wir übernehmen die Kosten für die Sperrung Ihrer Konten und Karten. Wenn Sie Opfer eines Identitätsmissbrauchs sind oder die Karten gestohlen wurden, übernehmen wir auch die Wiederbeschaffungskosten bis zu 250 Euro und maximal zwei Mal pro Kalenderjahr.

### **Mein Facebookprofil wurde gehackt. In meinem Namen wurden Nachrichten versendet und Beiträge erstellt. Übernimmt die Cyber-Versicherung die Kosten?**

Ganz wichtig: Ändern Sie sofort Ihr Facebook-Passwort und melden Sie die Vorgänge Facebook! Wir unterstützen Sie bei der Löschung dieser Inhalte und beauftragen einen spezialisierten Dienstleister zur Löschung oder Unterdrückung von Suchinhalten.

### **Ein Freund hat eine Mail von mir bekommen, welche ich nicht verfasst habe. Ich glaube, mein E-Mail-Konto wurde gehackt. Welche Leistungen werden von der Cyber-Versicherung übernommen?**

Ganz wichtig: Ändern Sie sofort Ihr Passwort! Nutzen Sie für Ihr neues Passwort Groß- und Kleinschreibung, Zahlen und Sonderzeichen. Kommt es trotzdem zu einem Vermögensschaden infolge eines Identitätsmissbrauchs, ist dieser bis 15.000 Euro versichert.

### **Ich habe im Internet Fotos von mir gefunden von denen ich nicht möchte, dass sie sich dort befinden. Ist das ein Fall für die Cyber-Versicherung?**

Wir unterstützen Sie bei der Löschung dieser Inhalte und beauftragen einen spezialisierten Dienstleister mit der Löschung oder Unterdrückung der Suchinhalte.

Die Leistungen sind verkürzt dargestellt. Es gelten die Versicherungsbedingungen Sorglos Online 09/2017

BavariaDirekt

Eine Marke der OVAG  
Ostdeutsche Versicherung AG  
Anschrift: Am Karlsbad 4-5, 10785 Berlin

Aufsichtsratsvorsitzende: Barbara Schick  
Vorstände: Martin Fleischer, Christian Krams  
Sitz: Berlin  
AG Berlin-Charlottenburg  
HRB-Nr.: 39635

Bankverbindung: Deutsche Kreditbank AG Berlin  
Konto (IBAN): DE44 1203 0000 0001 5017 74  
BIC: BYLADEM1001  
Gläubiger-ID: DE34 OVA 0000 0156 982  
Versicherungssteuer-Nr.: 9116/803/00145



BavariaDirekt - Vertrieb  
Telefon: (030) 521 300 600  
Telefax: (030) 521 300 457  
E-Mail: [vertrieb@bavariadirekt.de](mailto:vertrieb@bavariadirekt.de)

**BavariaDirekt**

 **Finanzgruppe**

## Antworten auf häufige Fragen

### **Ein Virus hat all meine Daten auf der Festplatte gelöscht. Übernimmt die Cyber-Versicherung die Kosten für eine Wiederherstellung?**

Wenn es sich um einen Virus handelt, organisieren wir eine Fachfirma zur Schadenbeseitigung. Die Höchstentschädigung beträgt hierbei 2.000 Euro je Schadenfall.

### **Mein persönliches Profil auf einem Portal wurde gehackt. Jetzt werden in meinem Namen Bilder und Nachrichten versendet und ich bekomme ständig Antworten von fremden Mitgliedern. Kümmert sich die Cyber-Versicherung darum?**

Wir unterstützen Sie bei der Löschung der ungewollten Inhalte und beauftragen einen spezialisierten Dienstleister. Darüber hinaus informieren und beraten wir Sie über alternative Vorgehensweisen zur Datenlöschung. Leider können wir nicht unterbinden, dass Sie weiterhin ungewollte Nachrichten empfangen.

### **Mein Kind erhält über soziale Medien ständig Nachrichten mit abstoßendem Inhalt. Deckt die Cyber-Versicherung dies mit ab?**

Sofern es sich um gezieltes Cybermobbing in Form von Diffamierung, Belästigung, Bedrängung oder Nötigung handelt, organisieren wir für Sie eine telefonische psychologische Erstberatung.

### **Ich habe mein altes Smartphone im Internet verkauft und dem Käufer zugeschickt. Jetzt möchte er nach Erhalt meines Smartphones nicht zahlen. Ersetzt die Cyber-Versicherung den Schaden?**

Hierfür können wir keinen Versicherungsschutz bieten. Sie sind vom Käufer nicht über seine Identität getäuscht worden und können ihm gegenüber Ihre gesetzlichen Rechte geltend machen. Bitte achten Sie beim Verkauf im Internet immer darauf, dass Sie die Ware erst versenden, wenn Sie das Geld sicher in Ihrem Verfügungsbereich haben.

### **Mein Bankkonto wurde gehackt. Als ob das nicht schon schlimm genug wäre, fordert die Bank jetzt auch noch den Selbstbehalt von mir zurück. Übernimmt das die Cyber-Versicherung?**

Wir bezahlen für Sie den Selbstbehalt.

### **Über meinen Account bei einem Online-Shop wurde eine teure Kamera gekauft. Der Kaufpreis wurde bereits abgebucht und die Kamera verschickt. Ist das ein Fall für die Cyber-Versicherung?**

Ändern Sie bitte sofort Ihr Passwort bei dem betreffenden Onlineshop, um weiteren Schaden abzuwenden. Wir übernehmen den Schaden bis zu einer Höchstentschädigungsgrenze von 15.000 Euro.

Die Leistungen sind verkürzt dargestellt. Es gelten die Versicherungsbedingungen Sorglos Online 09/2017

BavariaDirekt

Eine Marke der OVAG  
Ostdeutsche Versicherung AG  
Anschrift: Am Karlsbad 4-5, 10785 Berlin

Aufsichtsratsvorsitzende: Barbara Schick  
Vorstände: Martin Fleischer, Christian Krams  
Sitz: Berlin  
AG Berlin-Charlottenburg  
HRB-Nr.: 39635

Bankverbindung: Deutsche Kreditbank AG Berlin  
Konto (IBAN): DE44 1203 0000 0001 5017 74  
BIC: BYLADEM1001  
Gläubiger-ID: DE34 OVA 0000 0156 982  
Versicherungssteuer-Nr.: 9116/803/00145