



## Schadenanzeige zu Hausrat- und Wohngebäudeversicherung

### Versicherungsnehmer

Schadenanzeige von Agentur aufgenommen  nein  ja, von \_\_\_\_\_

Schadenanzeige von Agentur weitergeleitet  nein  ja, von \_\_\_\_\_

Versicherungsnummer \_\_\_\_\_ Schadennummer (sofern vorhanden) \_\_\_\_\_

Vorname, Name \_\_\_\_\_

Anschrift (Straße und Hausnummer) \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

### Allgemeine Schadendaten

Schadenzeitpunkt (Datum/Uhrzeit) \_\_\_\_\_ Schadenmeldung (Datum) \_\_\_\_\_  mündlich  schriftlich  Vermittler

Schadenort (Straße und Hausnummer) \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Polizeiliche Aufnahme  nein  unklar  ja, am \_\_\_\_\_

Aufnahmedatum/ Dienststelle \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### 1. Schadenbeteiligter

Reparaturfirma  Glaserei  sonstige

Vorname, Name \_\_\_\_\_

Schadenort (Straße und Hausnummer) \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

### 2. Schadenbeteiligter

Reparaturfirma  Glaserei  sonstige

Vorname, Name \_\_\_\_\_

Schadenort (Straße und Hausnummer) \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

Weiteren Schadenbeteiligte  nein  ja (Bitte entsprechende Angaben auf gesondertem Blatt vornehmen)



### Angaben zu Schadenhergang und -ausmaß

Kurze, möglichst **eindeutige Schilderung** zum Schadenhergang und allen wichtigen Umständen

Gesondertes Blatt  nein  ja  
Skizze  nein  ja

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Versichertes Risiko

Überwiegend gewerbliche Nutzung  nein  unklar  ja  
Versicherungsnehmer vorsteuerabzugsberechtigt  nein  unklar  ja  
Für betroffene Sachen besteht anderweitiger Versicherungsschutz  nein  unklar  ja, bei  
Name der Gesellschaft / Versicherungsnummer \_\_\_\_\_

### Vom Schaden betroffenes Gebäude

Gebäudeart  Einfamilienhaus  Betriebsgebäude  Mehrfamilienhaus  
Betroffene Räumlichkeit  gemietet  vermietet  unklar

### Vom Schaden betroffene Sachen

Kategorie  Glas  Hausrat  Haushalt-, Elektro-, Gasgeräte  
 Gebäude  Sonstiges  Fahrrad  Wertgegenstände

Beschreibung der beschädigten Sachen  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fußbodenbelag betroffen  nein  unklar  ja verlegt von  Versicherungsnehmer  
 Vermieter

auf welchem Untergrund  Estrich  PVC  Parkett

### Belegart

ohne Beleg  unklar  Beleg liegt bei  Beleg folgt  
 Kostenvoranschlag  Reparurrechnung  Anschaffungsrechnung

Vorraus. Schadenhöhe \_\_\_\_\_ EUR



**Eigentümer**

- VN  Besucher  Leasinggeber  
 Realgläubiger/Sicherungsscheininhaber  sonstige Person

**Glas**

- Wo ist der Schaden entstanden  unklar  Terasse  innerhalb der Wohnung  
 Wintergarten  Treppenhaus  außerhalb der Wohnung  
 Veranda  Dach

- Verwendungszweck  unklar  Fenster  Lichtkuppel  Trennwand  
 Dach  Schrank  Tischplatte  Tür  
 Oberlicht  Vitrine  Brüstung

- Der Schaden ist entstanden durch  unklar  Eigenverschulden  Feuer/Explosion  
 Luftzug  Sturm/Hagel  Fremdschulden  
 Sonstiges  Einbruch

- Art der Beschädigung  Absplitterung/Ausmuschelung  Zerbrechen (Loch/Sprung)  
 Beschädigung der Oberfläche  Eintrübung der Isolierverglasung

- Glasart  Fensterglas  Einscheibensicherheitsglas  Drahtglas  
 Verbundsicherheitsglas  Mehrscheibensicherheitsglas  Kunststoff  
 Guss-/Ornamentglas  Glaskeramik-Kochfläche  Glasbaustein  
 Spiegel

- Reparaturauftrag  nein  unklar  bereits erteilt  ja durch  VN  Agentur

- Notverglasung  nein  ja

**Haushalts-/Fernsehgeräte / Glaskeramik-Kochfläche**

Hersteller / Modell bzw. Typ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Wiederbeschaffungspreis \_\_\_\_\_ EUR

**Brand / Explosion**

- Wodurch ist der Schaden entstanden?  Brand  Elektrizität  Explosion  
 Selbstentzündung  Feuergefährliche Arbeiten  Überhitzung  
 Brandstiftung  Offenes Feuer (z.B. Kerze)  Menschliches Fehlverhalten

Löschmaßnahmen erforderlich  nein  unklar  ja und zwar \_\_\_\_\_

Ausmaß der beschädigten Stelle / Anzahl der betroffenen Räume / beschädigten / zerstörten Sachen \_\_\_\_\_



### Blitzschlag

Wo hat der Blitz eingeschlagen

Versicherungsgrundstück

Nachbarschaft

Welche Spuren hat der Blitz hinterlassen

Herausgeschlagene Steckdosen

Rußspuren an Steckdosen

Herausgeschlagene Elektroleitungen

Risse im Mauerwerk

Beschädigung am Kamin

Verperlungen an Antenne

### Leitungswasser

Aus welcher Installation ist Wasser ausgetreten

Kaltwasserleitung

Heizungsleitung

Warmwasserleitung

Regelfallrohr

Abwasserrohr

Sonstige

Wodurch ist der Schaden entstanden

Frost

Verstopfung

Rohrbruch

Überlaufen

Gebäude / Wohnung beheizt

nein

unklar

ja

Schadenstelle außerhalb Gebäude

nein

unklar

ja

Schadenstelle außerhalb des versicherten Grundstücks

nein

unklar

ja

Ausmaß der beschädigten Stelle / Anzahl der betroffenen Räume

### Sturm / Hagel

Fenster / Türen geschlossen

nein

unklar

ja

Andere Sturmschäden in der Umgebung

nein

unklar

ja und zwar \_\_\_\_\_

### Elementar

Welche Ursache lag vor

Erdsenkung

Erdrutsch

Lawinen

Erdbeben

Schneedruck

Überschwemmung

Rückstau

### Einbruchdiebstahl / Raub / Vandalismus

An welcher Stelle eingedrungen

Haustür

Balkontür

Terrassentür

Kelleraußentür

Wohnungstür

Fenster

Kellerfenster

Sonstiges

Einbruchspuren vorhanden

nein

unklar

wenn ja welche \_\_\_\_\_

Einbruchstelle zur Zeit gesichert

nein

unklar

ja

Vorhandene Sicherungen

Einfaches Schloss

Schloss mit mehreren Zuhaltungen

keine

Zylinder-Schloss

Rolladen/verschließbar

Rolladen

Gitter

Innenpiegel

Holzblenden

Alarmanlage

Waren Sicherungen betätigt

nein

unklar

ja



**Diebstahl aus KFZ**

Wo wurde das KFZ abgestellt  Straße  Einzelgarage  Parkhaus  Sammelgarage  
 Hofraum

Aufbruchspuren vorhanden  nein  unklar  ja

Wo befanden sich die entwendeten Sachen  auf dem Sitz  im Kofferraum  
 sonstiges \_\_\_\_\_

**Fahrraddiebstahl**

Wann wurde das Fahrrad abgestellt \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr

Wann sollte es wieder benutzt werden \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr

Wo wurde Fahrrad abgestellt  im Freien  im Hausflur  im Keller  
 sonst \_\_\_\_\_

Stand das Fahrrad in einem verschlossenen Raum  nein  ja und zwar in \_\_\_\_\_

Sind Einbruchspuren vorhanden  nein  ja und zwar \_\_\_\_\_

War das Fahrrad gegen Diebstahl gesichert  nein  ja durch  fest montiertes Schloss  
 Kette mit Schloss  Zahlenkombinationsschloss  
 Kabel mit Schloss  sonst \_\_\_\_\_

Sind beide Schlüsseln vorhanden  ja liegen bei  nein weil \_\_\_\_\_

Besitzen Sie einen Fahrradpass  nein  ja liegt bei \_\_\_\_\_

Art des Fahrrads  Damenrad  Kinderrad  Herrenrad  Rennrad  
 Tourenrad  Tandem  sonst \_\_\_\_\_

Hersteller \_\_\_\_\_ Typ \_\_\_\_\_ Rahmen Nr. \_\_\_\_\_

Farben Rahmen \_\_\_\_\_ Felgen \_\_\_\_\_ Schutzbleche \_\_\_\_\_  
 Reifen \_\_\_\_\_

Besonderheiten  nein  ja und zwar \_\_\_\_\_

Besondere Ausstattung  nein  ja und zwar \_\_\_\_\_

Herstellung / Anschaffung Baujahr \_\_\_\_\_ Anschaffungsdatum \_\_\_\_\_  
 Preis Fahrrad \_\_\_\_\_ Preis Zubehör \_\_\_\_\_



Liegen noch Belege vor

nein

ja

Heutiger Neupreis

\_\_\_\_\_ EUR

Wurde es schon gekauft

nein

ja

Belege liegen bei

Belege folgen

### Sonstige Angaben

---

---

---

---

### Konto für die Schadenzahlung

IBAN \_\_\_\_\_

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

Geldinstitut \_\_\_\_\_

### Obliegenheiten und Unterschrift

#### Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, brauchen wir Ihre Mithilfe.

#### Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerecht Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

#### Leistungsfreiheit

Verstoßen Sie vorsätzlich gegen Ihre Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen eine dieser Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens - ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust - kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

#### Hinweis

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung und Vorlage von Belegen verpflichtet.

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift des Versicherungsnehmers \_\_\_\_\_